



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## FRANCE SERVICES

**PROCHE DE VOUS,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE  
**MONTESQUIEU**  
Communauté de Communes



*L'accessibilité aux différents services publics est bien un enjeu local en plus d'être un enjeu national. France services permet d'accompagner nos usagers de manière renforcée et individualisée dans leurs démarches administratives du quotidien, dans un même lieu, à deux pas de chez eux.*

**Bernard FATH**, Président de la Communauté de Communes de Montesquieu


**Bruno Clément**, Vice-président en charge de la commission Solidarités et Petite enfance.

## NOS THÉMATIQUES D'INTERVENTION


- > Accès aux droits
- > Citoyenneté
- > Budget, finances
- > Prestations sociales et familiales
- > Emploi, formation, retraite
- > Santé prévention, handicap
- > Logement (*demande de n° unique*)
- > Mobilité
- > Justice
- > Énergie

France services vous accompagne dans l'ensemble de vos démarches administratives du quotidien en vous permettant d'accéder aux services publics dans un lieu unique, à moins de 30 minutes de chez vous.

## NOS MISSIONS

 **Assurer** la mise en relation avec les services publics et les services de la Communauté de Communes de Montesquieu

 **Inform**er les usagers

 **Faciliter** l'usage des procédures téléphoniques et électroniques

 **Aider** à constituer des dossiers et à les transmettre aux organismes

 **Accompagner** dans l'usage d'Internet grâce à un espace public numérique connecté (*scanner, photocopies, impressions*)

## UN ACCOMPAGNEMENT

### PERSONNALISÉ

**France services facilite vos démarches sur toutes les thématiques de la vie quotidienne : faire une demande d'allocation en ligne, immatriculer un véhicule, préparer sa retraite...**

Les conseillers sont formés pour trouver des solutions. Ils vous accueillent avec ou sans rendez-vous et vous apportent un premier niveau d'information personnalisée. Pour résoudre vos démarches plus complexes, ils peuvent également s'appuyer sur leurs correspondants auprès des partenaires nationaux mais aussi locaux.

## L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE



**Une attention particulière est portée aux besoins d'accès au numérique, indispensable dans de nombreuses démarches du quotidien.**

Un point informatique avec ordinateur connecté à Internet et relié à une imprimante est à disposition pour réaliser vos démarches.

## LES PERMANENCES

**France services accueille également tout au long de l'année diverses permanences d'information et d'accès aux droits gratuites, où l'anonymat est garanti.**

**Familles en Gironde**  
*surendettement*

**Sur rendez-vous**

1 fois par mois le  
lundi matin de 9h  
à 12h30

**Conseil  
Départemental de  
l'Accès au Droit ou  
CDAD**  
*information juridique*

**Sur rendez-vous**

1 fois par mois  
le vendredi après-  
midi de 14h à 17h

**Conciliateurs de  
justice**

**Sur rendez-vous**

2 fois par mois  
le lundi matin  
(rendez-vous  
individuels) et le  
lundi après-midi  
(conciliations)

**CARSAT (Caisse  
d'Assurance  
Retraite et de Santé  
Au Travail)**

**Sur rendez-vous  
au 09 71 10 39 60**

Tous les mardis  
de 9h à 17h

**CREAQ**  
*conseils énergie*

**Sur rendez-vous  
au 05 57 95 97 04**

1 fois par mois le  
jeudi après-midi  
de 14h à 17h

**Impôts**

**Sur rendez-vous**

2 fois par an  
au moment des  
campagnes de  
déclarations et de  
paiement avec un  
professionnel de  
la DGFIP.

Prise de rdv sur  
impot.gouv.fr

## LES PARTENAIRES NATIONAUX



**point-justice**  
informer, orienter, aider



LA POSTE



pôle **emploi**



FINANCES PUBLIQUES

Agence nationale  
des titres sécurisés



## INFORMATIONS PRATIQUES



POUR NOUS CONTACTER

**France services**  
**Maison des Solidarités Gironde Montesquieu**  
**15 cours Gambetta**  
**33850 LÉOGNAN**

Tél. 05 57 96 96 70

[france-services@cc-montesquieu.fr](mailto:france-services@cc-montesquieu.fr)

HORAIRES D'OUVERTURE

**Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30**

 [facebook.com/CDCMontesquieu](https://facebook.com/CDCMontesquieu)

 [cc-montesquieu.fr](http://cc-montesquieu.fr)